

COUNTRY VILLAGE RESORT

Уважаемые гости,

просим Вас ознакомиться с ниже указанными правилами

- Бронь осуществляется по 100% оплате.

Чек обязательно отправляется Администратору ответным сообщением в чат whats app.

ВНИМАНИЕ!!!

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ КОМПЛЕКСА 15%

(включая аренду домиков, русской бани, хамам)

ПРОЖИВАНИЕ В ДОМИКАХ

- **2-х местные домики** по 20 000 тг/сутки (рассчитан на 2-х взрослых и 2-х детей до 12 лет)

Время заезда осуществляется с 14:00 выезд в 12:00 следующего дня.

При заселении в 2-х местный домик, депозит на заказ блюд 20 000 тенге за сутки. **Сумма депозита не возвращается!**

- **4-х местные домики** по 35 000 тг/сутки (рассчитан на 4-х взрослых и 3-х детей до 12 лет)

Время заезда в 4-х местные домики осуществляется в 14:00, выезд в 12:00 следующего дня.

При заселении в 4-х местный домик, депозит на заказ блюд 25 000 тенге за сутки. **Сумма депозита не возвращается!**

- В случае выезда гостей из домика позже указанного времени, оплата будет почасовой 2000 тг/час, время тарифицируется и округляется до часа.

- Проживание детей в домиках до 12 лет - бесплатно

Старше 12 лет дополнительно оплачивается 5 000 тг/с человека

Детям старше 3-х лет завтрак 1500 тг

Детям до 3-х лет завтрак бесплатно

ЗАВТРАК

- ЗАВТРАКИ принимаются и отпускаются с 9-00 до 10-30

фуршетный завтрак/завтрак по домикам – зависит от заполняемости комплекса, по усмотрению Администрации.

Позже установленного времени завтраки подаются за отдельную плату.

- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** гостям посещать фуршет в купальной и плавательной одежде!
- **В случае несогласия со стороны гостя, Администрация вправе не допускать к фуршетному столу!**
-

ПОСЕЩЕНИЕ БАНИ

- Посещение «Русской бани»/ Хамам 10 000 тг/час

(минимальный заказ бани 2ч) На компанию до 6-ти человек,

Возможность посещения бани более 6 –ти человек, с дополнительной оплатой 2500тг/с человека. Но не более 10 человек!

- При посещении «Русской бани»/ Хамам депозит на заказ блюд от 10 000 тенге

Сумма депозита не возвращается!

ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

- В случае отмены бронирования, возврат денежных средств до фактической даты заселения осуществляется по следующей схеме в течении 3-х дней:

за 7 дней до заезда -10% от стоимости услуг;

за 3 дня до заезда - 50% от стоимости услуг;

за 2 дня до заезда - 75% от стоимости услуг;

за 1 день до заезда - 100% от стоимости услуг.

- Вы можете перенести дату заезда всего 1 раз, либо «заморозить» оплаченную сумму в течении одного месяца.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Вход на территорию комплекса с животными
- Вход на территорию комплекса со своими продуктами питания, напитками, алкоголем и кальяном
- По внутреннему регламенту комплекса согласно Приказу, пропуск гостей осуществляется строго через охрану. Охрана производит досмотр сумок, багажник автомобиля на факт наличия продуктов питания, напитков, алкогольных напитков и кальяна. В случае отказа со стороны гостей, охрана имеет право не допускать гостей на территорию Комплекса без возмещения оплаченной суммы.

Директор

Нурбаева Л.А.

01.01.2023г.