

## **Политика конфиденциальности Комплекса семейного отдыха «Country Village Resort»**

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, в том числе Закона РК «О персональных данных и их защите», и определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта и гостей комплекса «Country Village Resort» (далее — Комплекс семейного отдыха).

Используя сайт Комплекса, сервис онлайн-бронирования, а также передавая свои данные любым иным способом (через формы, мессенджеры, телефон, социальные сети), Пользователь выражает согласие с условиями настоящей Политики.

---

### **1. Какие данные мы собираем**

Комплекс может собирать и обрабатывать следующие персональные данные:

- имя и фамилия;
  - номер телефона;
  - адрес электронной почты;
  - данные, связанные с бронированием (дата заезда, количество гостей, выбранные услуги);
  - иная информация, добровольно предоставленная Пользователем.
- 

### **2. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные используются исключительно для:

- обработки заявок и бронирований;
  - связи с гостями и подтверждения услуг;
  - предоставления сервиса и исполнения обязательств Комплекса;
  - информирования о статусе бронирования и изменениях;
  - улучшения качества обслуживания.
- 

### **3. Хранение и защита данных**

Комплекс принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения или распространения.

Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники Комплекса в пределах, необходимых для выполнения их должностных обязанностей.

---

## **4. Передача данных третьим лицам**

Персональные данные Пользователей не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
  - когда это необходимо для исполнения услуги (например, технические партнёры, обеспечивающие работу сайта и модуля бронирования, при условии соблюдения ими конфиденциальности).
- 

## **5. Права пользователя**

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;

Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к администрации Комплекса через контактные данные, указанные на сайте.

---

## **6. Согласие на обработку данных**

Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что:

- действует добровольно;
  - предоставляет достоверную информацию;
  - осознаёт цели обработки данных;
  - даёт согласие на их обработку в соответствии с настоящей Политикой.
- 

## **7. Изменения политики**

Администрация Комплекса вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда размещается на сайте.

---

Использование сайта и сервисов Комплекса означает полное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности.